

おおつかほうゆう保育園は、皆様から寄せられたご意見・苦情について、適切な対応によりその解決に当たります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページにて公表し、保育園の改善に努めます

2024年4月～9月

ご意見・苦情・要望が1件ありました。

日 時	2024年4月16日(火)10時
内 容	車を発車させるタイミングで、登園時のこどもが車の前を走って通り過ぎた。こどもが手をつなぎたがらないのは理解できるものの、非常に危険なので、保育園として保護者に「安全教育」をしてほしい。
第三者委員への報告の要否	否
経過・結果	「園児への啓発」「保護者への注意喚起」「啓発ポスターの掲示」と共に、登降園時には職員が園前に立ち、指導を行い、状況改善を図った。